

個人情報の取り扱いに関するご説明

□ 個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

当施設では、以下のとおりプライバシーポリシーを定め、個人情報が適切に保護されるよう努力します。

- ◇ 情報の適切な収集、利用および提供を行います。
- ◇ 情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏えいなどを防ぎます。
- ◇ 情報に関する法令およびその他の規範を遵守します。
- ◇ 情報保護に関する規程類を整備し、継続した改善を行います。

□ 個人情報の利用目的

以下に掲げる事項の範囲内で個人情報を利用します。

- ◇ 介護サービスの提供
 - ▶ 当施設での介護サービスの提供
 - ▶ 他の介護保険施設、介護サービス事業者、医療機関等への情報提供、照会に対する回答
 - ▶ ご利用者様の介護・医療等のために外部の専門家、医師等の意見・助言を求める場合
 - ▶ 食事提供、理髪、清掃等の業務委託
 - ▶ ご家族様等への心身の状況説明
 - ▶ その他、ご利用者様へのサービス提供に関する利用
- ◇ 療養費請求のための事務
 - ▶ 当施設での介護サービスに関する事務およびその委託
 - ▶ 審査支払機関、保険者、行政機関等へのレセプトの提出、照会への回答、公費負担に関する請求
- ◇ 当施設の管理運営業務
 - ▶ 会計・経理
 - ▶ 苦情・事故等の報告、離設時の捜索・身元照会に関わること
 - ▶ 入退所、転室・転棟、外出・外泊、面会等に関わる管理
 - ▶ 施設内、ホームページ、機関誌等へのご利用者様等の写真、作品などの掲示、掲載
 - ▶ その他、当該ご利用者様への介護サービスの改善、向上
- ◇ 損害賠償保険などに係る介護・医療に関する専門の団体、保険会社等への相談、届出等
- ◇ 介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
- ◇ 当施設で行われる介護・リハビリテーション・看護・医療実習への協力
- ◇ 介護サービスの質の向上を目的とした施設内での事例研究、施設外での研究発表
 - ▶ 施設外での研究発表は、臨床研究に関する倫理指針（平成16年12月28日厚生労働省告示改定）に従い、別途、研究目的などの説明を行い、同意を得ます。
- ◇ 外部監査機関への情報提供

□ 同意および留保

- ◇ 留保：利用目的で同意しがたい事項がある場合には、その旨をお申し出ください。
- ◇ 同意：お申し出がない事項については、同意が得られたものといたします。
- ◇ 変更：同意および留保は、いつでも変更することができます。